



【年末年始休業日のお知らせ】

休業期間：令和5年12月29日(金)～令和6年1月4日(木)



Information  
**Way**

令和5年12月

## フィッシングサイト・不審メールにご注意ください！

『ETC 利用照会サービス』『ETC マイレージサービス』など ETC カード関連サービスを装った不審なメールが増えております。不審なメールは、件名や本文に「重要」「緊急」「警告」「異常」等の不安を煽るような内容で、フィッシングサイトにアクセスするように誘導しクレジットカード情報等の入力を促すものです。

### 【不審なメールの事例】

- ・解約予告のお知らせ
- ・支払情報に変更されました(二次元コードでの誘導)
- ・ETC の 2 回目の違反がありました
- ・ETC サービスは無効になりました
- ・異常な消費記録があります
- ・アカウントを停止いたしました
- ・ETC の決済方法を再確認してください
- ・年会費の支払いに失敗しました



高速道路会社や当組合から、クレジットカード情報・銀行口座等の入力を求めるご案内や、早急にWEBサイトで手続きするように促すメールを送信することはありませんのでご注意ください。

もし不審なメールを受信して判断に迷った場合は、組合までご相談ください。

## リサイクルトナーで経費節減を！

本組合では組合員の皆様に貢献できる事業としてリサイクルトナーを共同購買しており、多くの組合員の皆様からご好評を頂いております。まだご利用されていない組合員の皆様もこの機会にぜひお試し下さい。

各メーカー・品番を豊富に取り揃えております。組合までお問い合わせ下さい。



**送料・回収料無料！**

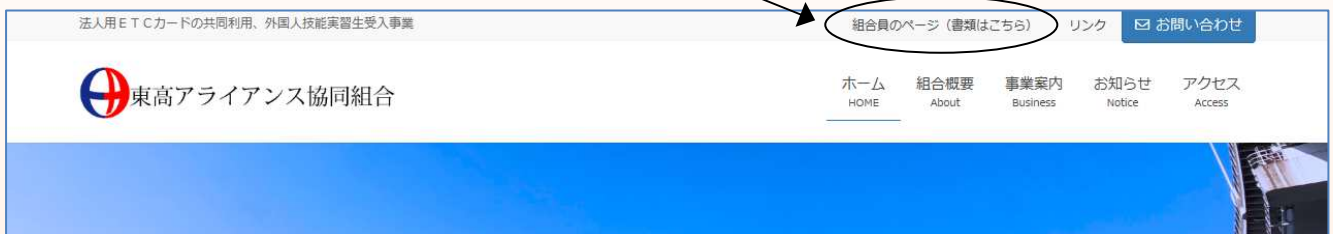
**純正品の半額以下で多数あります！**

**価格のお問い合わせだけでも結構です**

## 組合ホームページから申請書類のダウンロードが可能です


カードの追加、返却、車両変更等の申請に必要な書類は、組合のホームページからいつでもダウンロードして印刷できます。以下の手順でご利用ください。

- ① <https://www.toko-alliance.net> へアクセス。
- ② 画面右上の、**組合員のページ(書類はこちら)**をクリック。



※スマートフォンの場合は、左上のメニューリストからお進みください。

- ③ バナー「書類のダウンロードはこちらから」をクリックすると、申請書類一覧(PDF)が表示されるので、必要な書類をプリンターで印刷してご利用ください。

 [書類のダウンロードはこちらから >](#)

#### ④ 注意事項

- 書類を表示・印刷するには、**Adobe Acrobat Reader** のインストールが必要です。
- 書類の申請は、ご記入・捺印後に以下のいずれかの方法でお願い致します。
  - ・メール送信：[shinsei@toko-alliance.jp](mailto:shinsei@toko-alliance.jp) へ書類をスキャンしたファイルを送信
  - ・郵送の場合：〒700-0975 岡山市北区今8丁目 2-16 東高アライアンス協同組合

## 休業期間のカード紛失受付について

組合の休業期間中にカードを紛失された場合は、ホームページまたはFAXから受け付けます。以下の要領でご連絡ください。

**組合ホームページ** <https://www.toko-alliance.net/>

⇒ お問い合わせフォームからご連絡いただくか、トップページ上部の組合員のページ(書類はこちら)から専用ページに進んで『カードの紛失・盗難と再発行』の手続きに従って申請してください。

**FAX** **086-246-1139**

⇒ 下記の①～④を記入した用紙を送信してください(様式自由)

【ご連絡いただく内容】

- ①お名前
- ②電話番号
- ③カード番号
- ④紛失した日時・場所